अध्यागमन कार्यालय, त्रि.अ.वि.,

गौचर, काठमाडौँ

एकीकृत जवाफदेहिता म्याट्रिक्स (Accountability Framework), २०८२

अध्यागमन कार्यालय, त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थल, गौचरमा कार्यरत कर्मचारीहरूका लागि काम, कर्तव्य, र अधिकारमा स्पष्टता ल्याउन, त्रुटिरहित कार्यसम्पादन सुनिश्चित गर्न, र आफूले सम्पादन गरेको कामप्रति जवाफदेहिता वहन गराउने उद्देश्यले यो एकीकृत जवाफदेहिता सूची तयार गरी मिति २०८२ असार ३० गतेदेखि लागू गरिएको छ।

क्र.सं.	अवस्था / समस्या (Problem/Error)	प्राथमिक जिम्मेवारी (Primary Responsible)	अन्तिम जवाफदेही (Ultimately Accountable)	कार्यालयबाट हुने कारवाही (Action from the Department)	कैफियत (Remarks)
(क) नेपाली नागरिकको प्रस्थान सम्बन्धी					
१	आवश्यक कागजात पूरा नभएको यात्रुले प्रस्थान अनुमति पाई फिर्ता भएमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत (Desk Officer)	वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत (सुपरिवेक्षक)	छानबिन गरी सोको आधारमा आवश्यक कारवाही प्रक्रिया अगाडि बढाउने	
२	नक्कली वा फर्जी कागजात प्रयोग गरी यात्रा गरेको पाइएमा	सम्बन्धित व्यक्ति, संलग्न मेनपावर/ कन्सल्टेन्सी	अध्यागमन कार्यालय	मुलुकी अपराध संहिता वा अन्य प्रचलित कानून कारवाहीको प्रक्रिया अगाडि बढाउने	
३	प्रणालीबाट जाँच गर्न सकिने कागजात जाँच नगरी प्रस्थान अनुमति दिएमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत (सुपरिवेक्षक)	छानबिन गरी सोको आधारमा आवश्यक कारवाही प्रक्रिया अगाडि बढाउने	
४	यात्रामा प्रतिबन्धित यात्रुले यात्रा गरेको पाइएमा	सम्बन्धित एयरलाइन्स कम्पनी	अध्यागमन कार्यालय	कारवाहीका लागि नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरणमा लेखी पठाउने	
५	एउटा उद्देश्य देखाई गएको व्यक्ति विदेशमा अलपत्र परेमा	सम्बन्धित व्यक्ति, संलग्न मेनपावर/ कन्सल्टेन्सी	अध्यागमन कार्यालय	कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा लेखी पठाउने र यात्रु फिर्तामा सहजीकरण गर्ने	

प्रमुख अध्यागमन अधिकृत

(ख) विदेशी नागरिकको आगमन तथा बसाइ सम्बन्धी					
६	नेपाल प्रवेशमा रोक लागेको (Interpol/ Blacklisted) व्यक्तिले भिसा/आगमन अनुमति पाएमा	भिसा/आगमन अनुमति प्रदान गर्ने अधिकृत	विदेशस्थित नियोग भए परराष्ट्र मन्त्रालय, कार्यालय भए वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	सम्बन्धित व्यक्तिलाई कानून बमोजिम निस्कासन गर्न अध्यागमन विभाग लेखी पठाउने र भिसा जारी गर्ने अधिकृतलाई नियमानुसार कारवाहीका लागि प्रक्रिया अगाडि बढाउने	
७	भिसा नवीकरण नगरी लामो समय बसेमा	सम्बन्धित विदेशी व्यक्ति	अध्यागमन विभाग	कानुन बमोजिम शुल्क, विलम्ब शुल्क र जरिवाना लिई नवीकरण गर्ने वा मन्त्रालयको स्वीकृतिमा निष्कासन गर्ने	
(ग) प्रक्रियागत त्रुटि सम्बन्धी **(मानक कारवाही: प्रथम पटक त्रुटि भएमा सचेत गराउने, त्रुटि दोहोरिएमा नियमानुसार विभागीय कारवाही गर्ने)**					
८	आगमन छाप (Arrival Stamp) नलगाई यात्रु बाहिर आएमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	जिम्मेवारी तोकिएको वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	सत्यतथ्य छानबिन गरी कारवाही गर्ने	
९	यात्रुलाई धेरैबेर Waiting/ Hold मा राखी उडान प्रभावित पारेमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	जिम्मेवारी तोकिएको वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	सत्यतथ्य छानबिन गरी कारवाही गर्ने	
१०	राहदानीमा छाप नलगाई प्रणालीमा मात्र प्रविष्टि गरेमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	जिम्मेवारी तोकिएको वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	सत्यतथ्य छानबिन गरी कारवाही गर्ने	
११	भिसा शुल्क बैंकमा तिरे पनि बिना भिसा प्रवेश गराएमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	जिम्मेवारी तोकिएको वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	मानक कारवाही अनुसार गर्ने	सेवाग्राही दोषी भए कानुन बमोजिम कारवाही गर्ने
१२	भिसामा केरमेट गरेमा वा Stamp नबुझिने गरी लगाएमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	जिम्मेवारी तोकिएको वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	मानक कारवाही अनुसार गर्ने	

प्रमुख अध्यागमन अधिकृत

१३	कालोसूची/इन्टरपोल हिटमा भएको व्यक्तिलाई प्रवेश/प्रस्थान अनुमति दिएमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	जिम्मेवारी तोकिएको वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	मानक कारवाही अनुसार गर्ने	
१४	नक्कली/चोरीको राहदानीमा भिसा/आगमन अनुमति दिएमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	जिम्मेवारी तोकिएको वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	मानक कारवाही अनुसार गर्ने	
१५	गैर आवासीय नेपालीको परिचयपत्र बिना निशुल्क भिसा दिएमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	जिम्मेवारी तोकिएको वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	मानक कारवाही अनुसार गर्ने	
१६	प्रणालीमा प्रविष्टि नै नगरी विदेशीलाई नेपाल भित्र्याएमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	जिम्मेवारी तोकिएको वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	मानक कारवाही अनुसार गर्ने	
१७	बैध भिसा नभएकालाई प्रस्थान अनुमति दिएमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	जिम्मेवारी तोकिएको वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	मानक कारवाही अनुसार गर्ने	
१८	शरणार्थी हैसियतका यात्रा अनुमति पत्रवाहकलाई अन-अराइभल भिसा दिएमा	सम्बन्धित अध्यागमन अधिकृत	जिम्मेवारी तोकिएको वरिष्ठ अध्यागमन अधिकृत	मानक कारवाही अनुसार गर्ने	

प्रमुख अध्यागमन अधिकृत